



八爪鱼·大数据
深圳视界信息技术有限公司

政府行业解决方案

一、项目背景

技术的不断变革使媒体传播发生深刻的革命，互联网等新兴媒体正经历着从传播方式到内容的双重变化。随着人们对新媒体使用的日渐频繁与广泛，新媒体在满足用户基本信息获取需求的同时，已日渐成长为一个集信息、观点、民意为一身的舆论平台。近年来发生的一系列社会热点事件不断表明，新媒体对于舆论的影响力正在迅速增强。新媒体所具有的强大传播功能和舆论影响力，正在广泛而深刻地影响着我国经济民生和社会管理方式。因此，如何高效利用新媒体，充分发挥政府职责，是政府部门一个新的机遇与挑战。

二、项目需求

1、实现政府相关信息的全网监测，监测内容涵盖政府官方新闻、媒体自发报道、政府其他新闻，重点监测对象为新闻、门户、论坛、微博等网站。

2、实现政府相关信息的第一时间反馈，从而使政府部门第一时间掌握社会舆论的走向和趋势，及时制定相应的计划和方案。

3、针对突发事件，负面事件，实现第一时间掌握信息。从而及时分析整个事件起因，预测传播度，媒体关注度，影响力，评估后期危机公关效果，制定深度分析报告。

4、实现海量数据清晰分类，按照不同条件或多维度进行整理。可按照舆情的性质、重要程度等对相关信息进行分类管理。

三、解决方案

八爪鱼按照政府的不同需求进行规划，制定针对日常舆情监测，口碑调研、突发事件、与个性化定制等不同需求的采集方案，通过实现互联网舆情全面监测，信息及时采集，达到舆情监测的目的。

1、通过八爪鱼采集系统采集互联网数据源，政府能够节省资源，同时提高舆情信息采集与监控的及时性。

效果	实施前【人工】	实施后【八爪鱼采集系统】
监测范围	100 个网站	1.8 万个网站，含境外网站
时效间隔	一天	1 小时
查漏概率	>80%	<2%
采集方式	人工采集	系统自动采集
工作时间	8h	24h
工作方式	网站访问->人工筛选->报告	数据采集->分析处理

2、通过八爪鱼采集系统自动采集重视与关注焦点信息，政府能够实现对相关领导、相关部门、相关人员、辖区机关单位、园区企业等正负面舆情信息全面监测，及时发现问题，作出应对措施。同时监测互联网相关正负面信息、突发事件、重大事件、热门信息、舆情趋势等等，及时掌握最新信息。



3、通过八爪鱼采集系统，政府可以根据需要勾选关心的舆情信息，系统将自动采集并导入到政府预设模板，同时生成舆情报告，并定期发送。



四、客户效益

八爪鱼数据采集系统通过先进的分布式云架构采集技术可以 24 小时监控成千上万的网站、论坛、微博舆情和博客的变化，帮助用户及时、全面、准确地掌握自己重视和关心的焦点问题。通过对所采集信息进行进一步的整理、分析，实时掌控自己管辖区域内的信息动态，充分履行政府职责，提高政府办事与应变效率。



微信服务号

深圳视界信息技术有限公司

公司地址: 深圳市南山科技园中区科研路 9 号比克科技大 2401B

产品网站: <http://www.bazhuayu.com>

商务咨询电话: 0755-865202010

商务合作电话: 18718772290